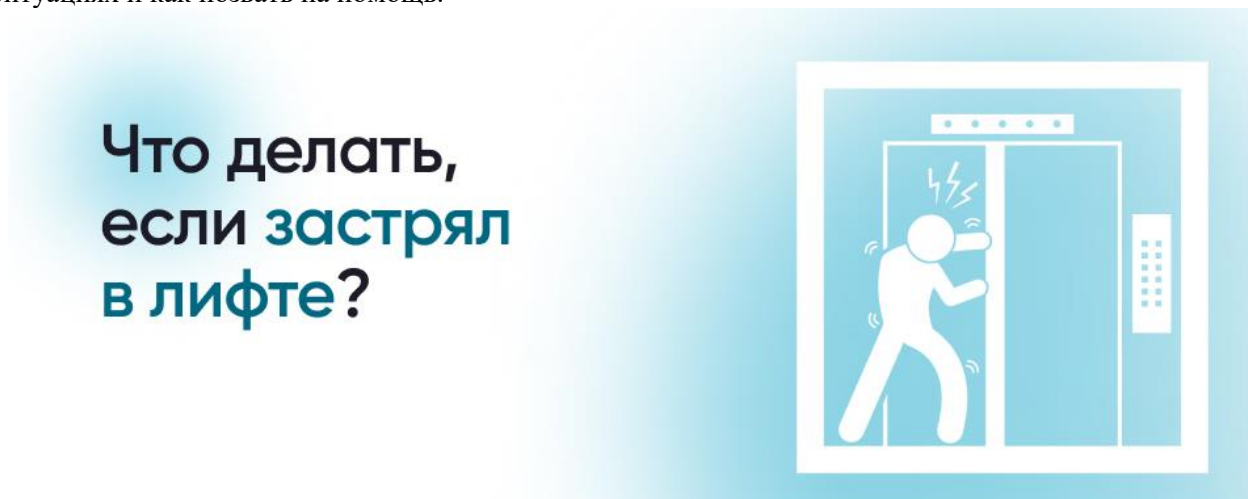


Застрял в лифте: что делать?

Почти каждый хотя бы раз застревал в лифте. Напомним, какие правила безопасности нужно соблюдать в таких ситуациях и как позвать на помощь.



Почему остановился лифт?

Причины остановки лифта могут быть разные. Чаще всего это происходит по следующим причинам:

- Отключения электричества. Многие современные лифты оснащены автономным источником питания, которые позволяют довести пассажиров до ближайшего этажа даже в случае отключения электричества в здании. Однако такой источник есть не везде. Например, лифт может остановиться из-за выключения света в старом доме. Отключение питания может привести и к сбою электроники и остановке кабины между этажами;
- Перегрузки. Грузоподъемность любого лифта ограничена. Часто кабины оснащены датчиками перевеса, которые не дают им тронуться с места, если в лифт зашло слишком много людей. Если датчиков нет или они не сработали во время погрузки, лифт может остановиться;
- Технического сбоя. Лифт, как и любая техника, может периодически выходить из строя. Сбой в работе электроники или другие нештатные ситуации приводят к срабатыванию системы защиты и остановке кабины.

Что делать, если застрял в лифте?

Прежде всего избегайте паники и следуйте простым правилам:

Шаг 1. Вызовите помощь.

Нажмите на кнопку вызова диспетчера, которая расположена на цифровой панели лифта. Обычно она обозначена телефонной трубкой либо звонком. Диспетчер примет вызов, проведет краткий инструктаж и сообщит примерное время прибытия ремонтной бригады.

Если в лифте нет кнопки вызова, она не работает или диспетчер не отвечает, позвоните по номеру телефона лифтовой организации. Обычно он указан на цифровой панели либо в объявлении, наклеенном на стенке кабины лифта.

Если после нескольких попыток дозвониться до диспетчера не удалось, нужно позвонить на номер 115 Единой диспетчерской службы.

Куда звонить, если застрял в лифте:

- В диспетчерскую лифтовой организации;
- В Единую диспетчерскую службу на номер 115.

Шаг 2. Привлеките внимание

Часто в лифте не ловит связь, что лишает возможности дозвониться до диспетчерских и экстренных служб. В такой ситуации нужно привлечь внимание прохожих. Попросите их позвонить в диспетчерскую лифтовой организации или на телефон 115, и сообщить о происшествии.

Шаг 3. Дождитесь специалиста

Когда удалось вызвать помощь, устройтесь поудобнее и ждите ремонтников. Прибытие специалистов и запуск лифта займет некоторое время. Минимизируйте движение в кабине. Также постарайтесь не пользоваться мобильным телефоном, чтобы сэкономить заряд батареи.

Памятка: Что делать, если застрял в лифте?

Что нельзя делать:

- Паниковать
- Раскачивать лифт
- Попытаться вылезти из лифта
- Нажимать все кнопки подряд
- Попытаться разжать двери лифта

Что необходимо делать:

1. Нажмите на кнопку вызова диспетчера
2. Позвоните по номеру телефона лифтовой компании, если в лифте нет кнопки вызова
3. Позвоните в аварийную службу, если не удалось дозвониться до диспетчера
4. Громко зовите на помощь



Может ли лифт сам поехать после остановки?

Если остановка вызвана сбоем электроники, лифт может автоматически перезапуститься и довезти пассажиров до ближайшего этажа.

По этой причине не следует пытаться самостоятельно выбраться из лифта. В этот момент он может резко начать движение, что приведет к трагичным последствиям.

Человек застрял в лифте: что делать?

Если вы слышали призывы о помощи из шахты лифта, незамедлительно позвоните в диспетчерскую службу лифтовой организации (номер должен быть указан рядом с дверью шахты на основной посадочной площадке) или Единую диспетчерскую службу на номер 115. Назовите диспетчеру адрес дома и номер подъезда. После этого сообщите застрявшим в лифте, что вызов прошел и аварийная бригада в пути.

Уточните, не требуется ли медицинская помощь. Если кому-то в кабине стало плохо, вызовите скорую. Для этого нужно позвонить на номер «103». Вызов экстренных служб обычно доступен для звонка даже при отрицательном балансе.

Если в лифте застрял ребенок, постарайтесь его успокоить. Объясните, что ему нужно вести себя спокойно и не совершать резких движений. После вызова аварийной бригады поддерживайте с ребенком контакт. Поговорите с ним на повседневные темы, чтобы отвлечь от сложившейся ситуации.